

平成30年度 利用者懇談会ご意見・ご要望のご報告

《施設・設備に関して》

Q：小ホールホワイエが暑かった（6月）窓に遮光カーテンを付けて欲しい。

A：ロールカーテンの設置を検討しておりましたが、予算の都合で談話室から始めることになり（談話室は設置済）今後も順次設置できるよう進めております。

その時期は空調設備が故障しており使えない状態でした、ご迷惑をおかけしました。空調設備の修理は完了しております。

Q：設備にいろいろな種類があり分かりにくいので、写真があると分かりやすい。

（照明の色や模様など）

1万lmほどのプロジェクターがあるとよい。

A：分かりやすくなるよう資料を作成します。

プロジェクターは予算的にすぐには難しいですが、利用者様よりそういった要望を頂戴し、その中で優先順位を付け進めてまいります。

Q：大ホールホワイエのシーリングファン(暖房時)が回っていなかったので2Fが暑かった。

A：シーリングファンは入れ忘れていたと思われ、申し訳ありませんでした。

2Fは吹き出し口が近いので、余計に暑く感じてしまっていたのかも知れません。

Q：ギャラリーの音響調整がアンプ室まで行き来しないといけないのと、ギャラリーの中が見えないので不便。携帯電話を使ってやりとりしている。なんとかして欲しい。

A：ギャラリー内に簡単なミキサーを設置し、そこで調整できるよう検討中です。

Q：ギャラリーの音の漏れはどれくらいなら大丈夫なのか。

A：ギャラリーで音を出す場合は、第1・第2会議室も同時に借りていただく事を条件でご利用いただいております。音漏れに関しましては、大きい場合音量を下げてくださいがあります。

Q：大ホール本番中に客席で転倒してケガをされた方がみえましたが、今後客席の照明はどのように運営されますか。

A：照明担当が業者さんの場合は、この事例を伝え客席の照明を暗くしないようお願いをしますが、難色を示すようであれば劇場側は演出に関わる事については強制力はありません。現状の対策として、客席階段の各ステップに蓄光テープ（暗闇でも光るテープ）を貼り、また暗転時は移動しない旨のアナウンスを入れていただくよう主催者様をお願いしていきます。

Q：トイレを洋式に改修して欲しい。

A：この意見は他にも多くいただいておりますので、検討させていただきます。

Q：利用者が会館の設備や備品を破損させた場合、現状復帰する際の保険があると助かる。

A：公立の文化施設の保険には加入していますが、一般の利用者用としての保険があるかは不明ですので調べます。

Q：ホールでピアノを2台使用したい。

A：リハーサル室から移動なども含めて検討中です。

Q：コリドールの展示用照明が不足気味。

A：展示用のスポットライトを増やすか検討中。

Q：椅子・机がもう少しあるとよい。

A：収納スペースもありますので増やせるように検討します。

Q：トイレの便座クリーナーが空だった、チェックをして欲しい。

A：ご迷惑をおかけしました、チェックをします。

Q：ギャラリーの壁の傷みが目立つ。

A：現状を確認しました、修繕を行う方向で進めてまいります。

Q：女子トイレのドアが締まりきらなかった。

A：ご迷惑をお掛けしました、確認し修繕済みでした。

Q：大ホールホワイエに舞台が見えるモニターがあると助かる。

A：現在モニター設置を検討中です。

Q：照明機材不足・バトン不足であるので増やす事ができないか。

A：照明機材も色々ありますが、特殊な機材は他の会館にも備品としてないと思います。
バトン不足は建築上増設できるスペースもなく現状が最大になります。

Q：声出しなどをしたいが限られた所しかできないので部屋を増やすことはできないか。

A：他の施設(部屋)利用者様にご迷惑をおかけしてもいけませんので増やすことは難しいです。
ですが、全館貸切でお互いの利用者様が了承されれば良いので、可能な限り許可するようにしていきます。

《受付・申請に関して》

Q：休日は競争率が激しく予約がとりにくいので、自主事業など予め分かっているとありがたい。

A：自主事業は主にその月の最終週が多く、一般の方に影響のないよう配慮しています。
市の事業についても毎年決まっているものと、新たに入ってくる事業があり、1年前から事前予約が入るのでお問合せいただければ問合わせ時点での空き状況をお答えできます。

Q：予約の仕方は今までどおり同じか。

A：今までどおり変わりません。希望日が重なった場合は抽選となります。

Q：利用料金は割引はできないか。

A：利用料金は文化会館条例がありそれに基づいて設定しており、そのルールを変えるには市の議会を通し承認され変わるので難しいですが、利用者様の意見として報告していきます。

Q：木・金・土・日で予約したいが、水・木・金・土の方が優先になるのか。木・金・土は重なっているので平等に抽選にならないか。それでだめなら納得できる。

A：他にもこのような意見がでておりますので、検討していきたいと思っております。
なお、連続利用は条例により3日間までです。

Q：IDカードは個人用・団体用、それぞれ何枚も持った方が良いのか、1枚にした方が良いのか。

A：何枚も持つ場合は利用ごとに分けてIDカードを作ってください、申請の際にその利用に合ったIDカードを使用してください。1枚で持つ場合はそのIDカードの利用以外の申請でしたら、IDNo.の情報を基に行事名や人数などの変更箇所をその都度予約システムに入力していきます。
利用者様の都合の良い方を選択してください。

Q：書類変更の手続きが複雑である。簡単に追加等が出来たらよい。

A：簡単に申請ができるようにしていきます。

Q：抽選申し込みについて市外利用者と同じようにはなく、市の施設であるので市内を優先的に行うよう配慮してほしい。

A：愛知県予約システムの都合上難しいですが、他にも要望される方はみえますので今後の課題とさせていただきます。

《駐車場に関して》

Q：駐車場を利用者が優先的に駐車できるようにならないか。

A：平日で他の利用に差し支えなく、台数の制約と駐車位置は会館の指定した位置になりますが、「駐車場借用願い」を提出いただければ可能です。日によりましてはお断りする場合があります。

《その他》

Q：付属設備利用料金の内訳を詳しく説明して欲しかった。(後からでは困った)

A：ご迷惑をおかけしました。きちんと分かりやすく説明するようにいたします。

◎参加者・アンケートにてご意見をいただいた皆様へ

貴重なご意見を頂きありがとうございました。皆様のご意見をもとに、より一層利用しやすい劇場に改善していくようスタッフ一同努力して参りますので、今後とも見守り下さるよう宜しくお願い申し上げます。

豊明市文化会館 館長 中村