

令和2年度 豊明市文化会館 利用者懇談会 意見交換

【開催日時】 令和3年3月10日（水）18時～

【会場】 第2会議室

【参加者】 <利用者> 5団体5名 <職員> 3名

(1) 議題1

◆前回、平成30年度（令和元年度はコロナにより中止）の意見集約と反映状況について

Q1	A1
照明の色や模様など素人でも分かるような写真があるとよい。	現在順次進めております。
Q2	A2
1万lmほどのプロジェクターがあるとよい。	5500lmのプロジェクターを購入しました。以前より格段に明るくなりました。他には60インチの液晶テレビを購入し大ホールホワイエに設置しましたのでホワイエでも舞台の状況が分かるようになりました。大ホールで使用がなければほかの施設でも利用可能です。
Q3	A3
ピアノ用の補助ペダルがあるとよい。	補助ペダル1セット購入いたしました。
Q4	A4
トイレを洋式にして欲しい。	市へ要望を出しております。洋式化、手洗い場の蛇口を手で触らないよう自動化、照明を明るくすること等、改修に向けた調査が進められております。
Q5	A5
ギャラリーの音響操作がアンプ室まで行かないといけないので不便。	移動式のミキサー卓を購入しましたのでギャラリー内で操作できるようになりました。セッティングは会館で行います。取扱い説明もいたします。

令和2年度 豊明市文化会館 利用者懇談会 意見交換

(2) 議題2

◆意見交換

Q1	A1
<p>照明以外の舞台設備でどのような使い方が出来るのか、台を組んだ時の大きさやレイアウトが分かる写真や図面があるとよい。</p>	<p>順次作成していきます。</p>
Q2	A2
<p>ホール利用打合せ時に、会館対応範囲と業者対応範囲の明確な違いを説明していただけると分かりやすい。</p>	<p>打合せ時にわかりやすくご説明できるよう今後取り入れてまいります。</p>
Q3	A3
<p>施設利用当日に許可書を提示することになったようだが、許可書は会計が保管しており持ち出せなく難しい部分があるので別の方法を考えて欲しい。</p>	<p>利用者確認を行うために許可書のご提示をお願いしておりますのでご理解の程よろしくお願いたします。(豊明市文化会館条例施行規則 第6条2) 当日、許可書の提示が困難な団体、ご利用者に関しては検討させていただきます。</p>
Q4	A4
<p>施設申請時に抽選になった時はクジ引きだが豊明市の方が優先されないのは問題である。 大府市や刈谷市は優先で、豊明で抽選にはずれて他の市へ申し込んでもそちらが優先になってしまうので何処も利用できない事がある。</p>	<p>優先利用に関しては市の規定に基づき運用調整を行っております。市外利用者につきましては利用料が2倍になります(豊明市文化会館条例 第9条関係)。ご意見として承り、検討させていただきます。</p>
Q5	A5
<p>一般利用で申し込んでも公用や自主が先に予定されており希望の日程で申し込み出来ない。 施設利用料を支払って借りているのにそれはおかしい。公用も自主も一般と同じように抽選を行い、それではずれば納得できる。</p>	<p>優先利用に関しては市の規定に基づき運用調整を行っております。ご意見として承り、検討させていただきます。</p>

令和2年度 豊明市文化会館 利用者懇談会 意見交換

Q6	A6
<p>第2駐車場でスケボーやバスケットボールをしたり、親子連れで来て子どもが自転車を乗り回したりと遊び場になっているので止めさせてほしい。自分の車に傷をつけられたら困る。</p>	<p>見つけた場合は随時注意し、警察にもパトロールをお願いしております。今後もその都度声掛けを行っていきます。</p>
Q7	A7
<p>第1駐車場の入口、出口の表示を明確にして欲しい。</p>	<p>調査を行い、修繕計画として検討させていただきます。</p>
Q8	A8
<p>第1駐車場の停車位置の枠線がほとんど消えている箇所があり停めにくい。白線を引き直して欲しい。</p>	<p>調査を行い、修繕計画として検討させていただきます。</p>
Q9	A9
<p>檺庵はお茶以外でも利用できるPRをしたほうが良いのでは。</p>	<p>茶室「檺庵」の利用促進に関しては以前からの検討課題となっております。呈茶事業との兼ね合いを調整しながらPRを行うよう進めてまいります。</p>

【参加者の皆様へ】

貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。

皆様のご意見をもとに、より一層利用しやすい文化会館に改善していけるようスタッフ一同努力してまいりますので、今後とも見守り下さるよう宜しくお願い申し上げます。

豊明市文化会館 スタッフ一同